

Индивидуальный предприниматель Сорокина Светлана Александровна, в лице индивидуального предпринимателя Сорокиной Светланы Александровны, действующей на основании государственной регистрации серия 91 №000026691 от 06.01.2015 г., именуемое далее по тексту «ТУРАГЕНТ», с одной стороны, и г-н/г-жа

, именуемый(ая) далее «ЗАКАЗЧИК», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. ТУРАГЕНТ обязуется на условиях и в сроки, установленные настоящим Договором, реализовать ЗАКАЗЧИКУ туристский продукт (далее - туристический продукт), потребительские свойства которого указаны в заявке на бронирование (далее — Заявка) (Приложение №1 к Договору), а ЗАКАЗЧИК обязуется своевременно предоставить сведения о Заказчике и всех туристах, его полномочиях (если турист не является Заказчиком) в объеме, необходимом для реализации туристического продукта, содержащемся в заявке, и оплатить указанный туристский продукт в соответствии с п.2 настоящего договора.

1.2. ТУРАГЕНТ является агентом и действует по поручению туроператора «_____» (далее по тексту – туроператор), сведения о котором содержатся в Приложении №2 к договору. ТУРАГЕНТ осуществляет реализацию туристического продукта на основании договора с Туроператором, сформировавшим туристический продукт.

2. Порядок реализации туристического продукта

2.1. Оплата туристического продукта осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

2.1.1. Обязанность ТУРАГЕНТА по реализации Заказчику туристического продукта, характеристики которого определены настоящим Договором, возникает **после подтверждения у туроператора бронирования (заявки) данного тура для Заказчика. До момента произведения туроператором указанных подтверждения бронирования (заявки) настоящий Договор является предварительным с отлагательным условием подтверждения бронирования тура заявки).**

2.1.2. В случае изменения тура, включая изменение дат вылета, типа размещения, отеля, по инициативе ЗАКАЗЧИКА до момента подтверждения тура туроператором, ЗАКАЗЧИК обязан возместить ТУРАГЕНТУ фактически понесенные им расходы.

2.1.3. В случае невозможности подтверждения заявки ТУРАГЕНТА туроператором в течении 72 часов с момента подписания Сторонами настоящего Договора права и обязанности по реализации тура не возникают и ЗАКАЗЧИКУ полностью возвращаются денежные средства, уплаченные им в соответствии с условиями Раздела 3 настоящего Договора либо при наличии согласия Заказчика предлагает альтернативный туристический продукт посредством заключения дополнительного соглашения к договору.

2.1.4. При наличии подтверждения заявки ТУРАГЕНТА со стороны туроператора ТУРАГЕНТ обязуется реализовать ЗАКАЗЧИКУ туристический продукт при условии полной оплаты его стоимости, установленной в п. 3.1 настоящего Договора.

3. Цена Договора, сроки и порядок оплаты

3.1. Общая стоимость туристического продукта указана в Приложении №1 и является неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата по договору осуществляется в рублях посредством наличных и/или безналичных расчетов.

3.2. ЗАКАЗЧИК или уполномоченное им лицо осуществляет полную оплату туристического продукта путем внесения денежных средств в кассу либо на расчетный счет ТУРАГЕНТА. В последнем случае обязанность оплатить услуги банка по переводу принимает на себя ЗАКАЗЧИК. Оплата тура осуществляется одновременно с подписанием Сторонами настоящего Договора.

3.3. Факт полной оплаты туристского продукта подтверждается оформленной ТУРАГЕНТОМ бланком строгой отчетности ТУР-1 или зачислением денежных средств на расчетный счет ТУРАГЕНТА.

4. Права, обязанности и ответственность Сторон

4.1. ТУРАГЕНТ обязан:

4.1.1. осуществить мероприятия по подбору, бронированию оплате туроператору туристического продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке;

4.1.2. не позднее 24 часов до начала путешествия оформить и передать ЗАКАЗЧИКУ пакет документов, устанавливающих право ЗАКАЗЧИКА на получение услуг, входящих в состав туристического продукта и подтверждающих факт их оказания - туристский ваучер, проездные билеты и страховой полис медицинского страхования на период тура, памятку туриста по стране временного пребывания, а также иные документы, необходимые ЗАКАЗЧИКУ для совершения путешествия (далее по тексту - сопроводительные документы). При оформлении билета в электронном виде выдать ЗАКАЗЧИКУ маршрутную квитанцию из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

4.1.2. предоставить ЗАКАЗЧИКУ достоверную информацию о потребительских свойствах туристического продукта и иную информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации (Приложение к договору №1).

4.1.3. принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в т.ч. при их обработке и использовании;

4.1.4. Извещать ТУРИСТА письменно или устно по контактным телефонам, указанным в Договоре, обо всех изменениях в содержании туристического продукта и условиях Договора.

4.2. ТУРАГЕНТ вправе:

4.2.1. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий оплаты по договору произвести аннулирование бронирования туристического продукта.

4.2.2. Предложить Заказчику альтернативный туристический продукт, в случае невозможности получения подтверждения от туроператора.

4.2.3. Запрашивать у ТУРИСТА документы и сведения в объеме, необходимом для оформления и реализации туристического продукта.

4.2.4. Отказаться от исполнения Договора, требовать расторжения Договора или внесения изменений в его условия по основаниям, установленным законодательством РФ, в том числе ТУРАГЕНТ вправе требовать внесения изменения или

расторжения Договора по причинам непредвиденного роста транспортных тарифов, введения новых или повышения действующих ставок налогов и сборов, банкротства туроператора, резкого колебания курса национальных валют.

4.2.5. В исключительных случаях внести изменения в программу туристического продукта, не меняя качество и количество предлагаемых услуг, в том числе ТУРАГЕНТ или его контрагенты - туроператор вправе: в случае невозможности предоставления ЗАКАЗЧИКУ ранее подтвержденного места в номере отеля предоставить размещение в отеле, имеющем равную или более высокую ценового и (или) сервисного обслуживания; изменять аэропорты вылета (прилета), тип самолета, время и дату вылета на срок не более одних суток.

4.2.4. Передать ТУРИСТУ сопроводительные документы тура (п.4.1.2.) в собственном офисе в день или в электронном виде направленные на электронный адрес ЗАКАЗЧИКА, предшествующий дате начала тура или в аэропорте вылета в день начала тура не позднее чем, за 2 часа до начала рейса. Право передачи сопроводительных документов тура может быть передано ТУРАГЕНТОМ третьим лицам, о чем ТУРАГЕНТ извещает ЗАКАЗЧИКА в порядке, предусмотренном п. 4.1.4. Договора.

4.3. Ответственность ТУРАГЕНТА:

4.3.1. ТУРАГЕНТ несет ответственность за исполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору и достоверность информации о туристическом продукте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.2. ТУРАГЕНТ несет ответственность за нарушение сроков оказанию услуг и иных условий договора по вине ТУРАГЕНТА.

4.4. ТУРАГЕНТ не несет ответственности:

4.4.1. В силу законодательства РФ и настоящего Договора не несет ответственность за действия третьих сторон: за невозможность оказания туристских услуг по причине действий органов государственной власти, российской и зарубежной таможенных, консульских и пограничных служб в том числе за отказ/задержку в выдаче (задержки выдачи) въездных виз туристам по маршруту туристического продукта, времени вылета (перевозки), произведенную перевозчиком или третьими лицами, и по обстоятельствам не зависящим от ТУРАГЕНТА; за ущерб, нанесенный ЗАКАЗЧИКУ во время туристской поездки третьими лицами, услуги которых не входят в содержание туристического продукта; за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям ЗАКАЗЧИКА; за действия и решения ЗАКАЗЧИКА, предпринятые им самостоятельно во время осуществления тура, в том числе за отставание ЗАКАЗЧИКА от группы либо на авиарейс (наземную перевозку); при нарушении ЗАКАЗЧИКОМ норм и правил поведения в стране временного пребывания; при нарушении ЗАКАЗЧИКОМ правил и норм авиакомпании и трансферной (наземной) перевозки; при утере (краже) багажа ЗАКАЗЧИКА, вещей, документов, ценностей, за которые ЗАКАЗЧИК несет личную ответственность, либо эта ответственность возложена законодательством на третьих лиц.

4.4.2. ТУРАГЕНТ не несет ответственности за отказ во въезде/выезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применению к Заказчику указанными органами штрафных санкций по причине не связанным с выполнением туроператором и ТУРАГЕНТОМ своих обязательств по договору. В этих случаях Заказчик несет полную ответственность за несостоявшуюся поездку вплоть до возмещения расходов, связанных с депортацией или ее отменой;

4.4.3. ТУРАГЕНТ не несет ответственности за любое самостоятельное изменение ЗАКАЗЧИКОМ условий обслуживания, повлекшие дополнительные затраты.

4.5. ЗАКАЗЧИК обязан:

4.5.1. До подписания настоящего Договора ознакомиться с Каталогом туров ТУРАГЕНТА (туроператора) и всей предусмотренной законодательством и предоставленной ТУРАГЕНТОМ информацией о потребительских свойствах тура: о минимальном количестве туристов в группе; сроках уведомления о невозможности осуществления тура по причине недобора минимального количества туристов группы; о программе пребывания, маршруте, дате и времени начала и окончания тура; об особенностях тура и условиях безопасности ЗАКАЗЧИКА; о результатах сертификации тура; порядке встречи, проводов и сопровождения ЗАКАЗЧИКА; об обычаях местного населения; состоянии окружающей природной среды; о религиозных обрядах, святынях, памятниках истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; а также ознакомиться с правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, определенными в страховом полисе.

4.5.2. Предоставить ТУРАГЕНТУ при подписании настоящего Договора оформленный надлежащим образом загранпаспорт, комплект документов и сведений, необходимых для исполнения договора и содержащиеся в Приложении №3 к договору, и свои реквизиты (фактический адрес, контактные телефоны) для оформления приобретаемого туристического продукта и своевременного уведомления о возможных изменениях в условиях туристического продукта. При изменении реквизитов ЗАКАЗЧИКА, последний обязан немедленно сообщить об этом ТУРАГЕНТУ.

4.5.3. Оплатить приобретаемый туристический продукт в порядке, установленном Договором.

4.5.4. Соблюдать законодательство и правила выезда и въезда Российской Федерации, страны временного пребывания и страна транзитного проезда, уважать их социальное устройство, обычаи, традиции и соблюдать меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям.

4.5.5. Соблюдать правила перевозки пассажиров и багажа и производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до наступления расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые в средстве размещения и не входящие в заказанный туристический продукт.

4.5.6. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания.

4.5.7. Обеспечить явку лиц, указанных в Приложении №1 к договору на собеседование в консульское учреждение страны временного пребывания в случае, если для пролучения визы для въезда в страну временного пребывания, необходимо проживание.

4.5.8. В день вылета своевременно (за 3 часа до рейса) прибыть в аэропорт для регистрации, прохождения таможенного, паспортного контроля и посадки в самолет; соблюдать правила и процедуру прохождения таможенного досмотра и пересечения государственной границы РФ и страны временного пребывания; соблюдать правила авиакомпании по регистрации, перелету и провозу багажа; сохранять авиабилеты до окончания тура; в соответствии с законодательством РФ и

страны пребывания нести личную ответственность за ущерб (вред), причиненный третьим лицам; самостоятельно нести все риски, а так же всю тяжесть последствий, которые могут возникнуть в результате невыполнения им условий Договора.

4.5.8. В случае приобретения туристического продукта для указанных по тексту Договора третьих лиц ознакомить их с условиями Договора и предоставить им всю полученную от ТУРАГЕНТА информацию по туристическому продукту. Условия настоящего Договора распространяются на всех туристов, упомянутых по тексту Договора и (или) в сопроводительных документах туристического продукта.

4.5.9. Компенсировать ТУРАГЕНТУ в полном объеме документально подтвержденные убытки (штрафы, выставяемые туроператорами ТУРАГЕНТУ и т.п.), возникшие по причине действий (бездействия) ЗАКАЗЧКА/ТУРИСТОВ при исполнении Договора.

4.5.10. Незамедлительно информировать Туроператора и ТУРАГЕНТА, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристический продукт услуг со стороны третьих лиц, привлеченных Туроператором.

4.6. Права и дополнительные обязанности ЗАКАЗЧИКА:

4.6.1. Имеет право на свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам, с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания правил.

4.6.2. В случае неисполнения (не надлежащего исполнения) ТУРАГЕНТОМ условий Договора, имеет право на возмещение убытков в порядке, установленном законодательством РФ.

4.6.3. Вправе требовать разъяснения предоставленной информации, изменения или расторжения Договора по основаниям, установленным нормами действующего законодательства РФ.

4.6.4. Самостоятельно и за свой счет застраховать собственные риски, связанные с исполнением Договора.

4.6.5. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по оказанию ЗАКАЗЧИКУ входящих в туристический продукт услуг при наличии оснований для уплаты денежной суммы по банковской гарантии либо для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора ЗАКАЗЧИК вправе в пределах суммы соответствующего финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате указанной денежной суммы непосредственно к организации, предоставившей финансовое обеспечение. Основания и порядок выплаты страхового возмещения либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, а также реквизиты организации, предоставившей финансовое обеспечение, указаны по тексту ПРИЛОЖЕНИЯ № 2 настоящего договора.

5. Порядок разрешения споров.

5.1. Претензии в связи с нарушением условий договора предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ ТУРАГЕНТУ в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия договора и подлежат рассмотрению ТУРАГЕНТОМ в течение 10 дней с даты получения претензий.

5.2. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туроператору (в копии – Турагенту) в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия договора и подлежат рассмотрению туроператором в течение 10 дней с даты получения претензий.

5.3. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Обстоятельства непреодолимой силы. Дополнительные права и ответственность Сторон.

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по договору без предоставления компенсации понесенного ущерба, если неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникшие в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии и другие стихийные бедствия и явления природного и техногенного характера; штормовые предупреждения, объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; забастовки, эмбарго, санкции, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов и другие неконтролируемые и неотвратимые явления и события, повлекших невозможность выполнения или надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами. Указанные обстоятельства должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер и должны возникнуть после заключения Договора.

6.2. Отказ в выдаче въездной визы консульством иностранного государства (просрочка выдачи визы) или не возможность исполнения Договора ЗАКАЗЧИКОМ по обстоятельствам, не зависящим от ТУРАГЕНТА - не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными). Все убытки ЗАКАЗЧИКА, связанные с обстоятельством не выдачи (просрочкой выдачи) визы компетентным органом иностранного государства (в том числе выезд ЗАКАЗЧИКА на собеседование), являются собственными рисками ЗАКАЗЧИКА. Отказ компетентного государственного органа в выдаче выездной (въездной) визы, равно как и отказ компетентного государственного органа в пересечении госграницы, предоставляет ЗАКАЗЧИКУ право заявить ТУРАГЕНТУ требование о расторжении Договора.

6.3. При расторжении Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА по всем основаниям не зависящим от ТУРАГЕНТА или при расторжении Договора по требованию ТУРАГЕНТА по причине не соблюдения ЗАКАЗЧИКОМ условий договора, применяются последствия, предусмотренные п. 4.6.5 Договора, если больший размер компенсации в пользу ТУРАГЕНТА или иная ответственность Сторон не предусмотрена нормами действующего законодательства РФ.

7. Особые условия договора.

7.1. Подписывая настоящий договор, ЗАКАЗЧИК подтверждает, что до его сведения ТУРАГЕНТОМ доведена полная и исчерпывающая информация о Туристском продукте, предусмотренная законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского

продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. № 452, и Правилами оказания экстренной помощи туриста, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 г. № 162.

ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить всю полученную от ТУРАГЕНТА и Туроператора информацию туристам ЗАКАЗЧИКА, указанным в Приложении № 1 к настоящему договору.

7.2. Риск не получения или уклонения от получения сопроводительной документации по туристическому продукту несет ЗАКАЗЧИК.

7.3. В случае изменений в содержании подтвержденного туристического продукта, ТУРАГЕНТ уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА в соответствии с п. 4.1.4 Договора. При уклонении ЗАКАЗЧИКА от внесения изменений в Договор, Стороны руководствуются перечнем услуг, указанным в полученных ЗАКАЗЧИКОМ сопроводительных документах туристического продукта (п. 4.1.2. Договора).

8. Порядок расторжения договора

8.1. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию Сторон, что подтверждается письменным соглашением об изменении или расторжении Договора.

8.2. В случае одностороннего отказа ЗАКАЗЧИКОМ от исполнения Договора, Договор подлежит расторжению, при этом ЗАКАЗЧИК обязан компенсировать ТУРАГЕНТУ фактически понесенные им расходы, произведенные в целях исполнения Договора. Размер фактически понесенных расходов определяется на основании данных, предоставленных Туроператором. Отказ Заказчика от Туристского продукта происходит путем подачи письменного заявления с указанием даты его передачи Турагенту. Сумма компенсации расходов ТУРАГЕНТА может быть им удержана при осуществлении взаиморасчетов с ЗАКАЗЧИКОМ по расторгаемому Договору.

8.3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по настоящему договору, включая обязательства по своевременной и полной оплате стоимости Туристского продукта, ТУРАГЕНТ вправе расценивать данный факт, как односторонний отказ ЗАКАЗЧИКА от исполнения настоящего договора, либо как невозможность исполнения договора по вине ЗАКАЗЧИКА с применением последствий, установленных законодательством Российской Федерации.

8.4. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

8.5. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

8.6. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Заказчик и (или) Турагент вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения.

Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов

Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия Договора в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене

Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Заказчику услуг.

8.7. Не подтверждение туристического продукта туроператором предоставляет ТУРАГЕНТУ право требования расторжения договора с применением последствий, аналогичных указанным в п.4.2.4. Договора.

9. Сроки действия договора. Прочие условия.

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до даты фактического окончания программы обслуживания ЗАКАЗЧИКА, которая определена согласно Приложению №1 к договору.

9.2. Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.

9.3. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

9. Адреса, подписи и реквизиты Сторон

ТУРАГЕНТ

Индивидуальный предприниматель
Сорокина Светлана Александровна
Юр.адрес: РК, г. Симферополь ул. Гавена д. 105 кв.32
Местонахождение:

ТУРИСТ

Ф.И.О. :
Адрес (по регистрации):

РК, г.Симферополь, пр-т Кирова 29/1 офис 318
ОГРНИП: 315910200025000
ИНН 910215434305 / ОКПО 0197920082
Р/с 40802810740810000235 в ОАО «РНКБ»
К/с 30101810400000000607
БИК 044525607
Тел.: +7 978 726 1026
e-mail: admin@e-tourist.com.ru
Индивидуальный предприниматель:
Сорокина С.А. _____

Адрес (фактический):

Телефон:

e-mail:

Паспорт:

Подпись:
